

補助事業実績報告ホームページ掲載書

2023 年度 公益財団法人新潟市国際交流協会市民国際活動促進補助金交付事業

補助事業名	外国籍者及び外国にルーツをもつ者のための電話相談・支援事業
・電話相談 でんわ 025-228-2212 080-6596-0168 相談時間 10:00~22:00 ただし留守番電話の時は なまえと電話番号と電話できる 時間を入れて下さい。 ベトナム、英、ハングル、中国、ロシア、タイ、タガログ、ベンガル、スペイン、ポルトガルの 10 国語の対応が可能です。 ・面会相談 …お電話で予約を取ってください。 ・緊急避難の必要な場合は対応します。 *秘密は守ります。	
団体名	新潟ヘルプの会
実施目的	現在、新潟でも在住・滞在する外国籍及び外国にルーツをもつ人々が増加しています。言語、文化、習慣等の違いから困難を覚えストレスを抱える人々もいます。外国籍及び外国にルーツをもつ人々の人権が尊重され、市民として日本人と相互に理解し合いながらより良い生活を目指せるよう相談・支援を行っています。
実施期間	2023年10月1日～2024年3月31日
実施場所	事務所、その他
実施内容 (主な活動)	・電話による相談・・・1年を通じ、毎日10～23時、電話で外国籍及び外国にルーツをもつ人々や関係者からの相談を受け付けています。様々な問題や悩みについて、状況をみながら、より問題解決がはかれるよう、傾聴、情報提供、アドバイス等を行っています。場合によっては出張相談、関係各所への同行や連携、通訳紹介、関係団体、専門家等との連携も行います。 ・ヘルプニュースの発行・・・年2～3回、広報誌を発行し、外国籍及び外国にルーツをもつ人々のおかれている状況や、その社会的背景、課題等を掲載し、関係行政機関、連携先機関、一般市民の方々に知っていただき、人権尊重、共生への理解が深まることを願っています。
総事業費	84,676 円
補助金確定額	42,000 円（新潟市国際交流協会が記入）